

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### サービスの内容

サービス名称:超格安WiFiサービス

サービス提供者:DXHUB株式会社

サービス内容:ソフトバンク株式会社が提供するインターネット回線を利用したサービス

### 問い合わせ窓口

WiFiカスタマーサポートセンター

お問い合わせ先:wifi-support@m.dxhub.co.jp

### 契約について

本サービスをご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約はウェブサイト等でご覧いただけます。

### 本サービスについて

- ・本サービスの最大通信速度は、提供通信会社自らが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし通信制限時の通信速度は128kbpsでの提供となります。また貸与の端末によって最大通信速度は異なります。
- ・ベストエフォート型サービスのため、最大通信速度を保証するものではありません。またお客様の端末環境や通信設備、ネットワークの混雑状況等により、最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
- ・利用可能エリアは各社の提供エリアに準じます。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・キャリアが独自に提供するサービスは利用できません。
- ・本サービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および電子メールなど電磁的な通知方法による確認になります。
- ・本サービスは、法人もしくは個人に限ります。
- ・データ通信量において、規定の基準データ量の超過または一時的に著しいご利用があったとネットワーク上で認定された場合には、サービスの低速化などの対応をとる場合がございます。この場合でも初期費用、月額料金等の返金の対応はできません。
- ・本サービスのSIMカードを取り外し他の端末で利用した場合には、他の端末で利用した料金実費を基本料金とは別に請求します。
- ・本サービスの定期契約最低利用型プランは初期契約解除対象となります。
- ・本サービスのお申し込み後のキャンセル、返品、返金はできません。
- ・本サービスのご利用開始日後、貸出端末もしくは付属品、またサービスエリアなどの問題があった場合には2日以内に当社にご連絡ください。それ以後につきましては対応をいたしかねます。
- ・本サービスのWiFiルーター、ケーブルなど付属品含め一式は貸与品となります。別紙に定める貸与品を紛失や破損、また返却がない場合には別途定める弁済費用を請求します。

### お支払いについて

- ・本サービスの料金およびその他費用として、初期費用、月額基本料金、解約金などを請求します。サービスの料金等の詳細は別紙(別紙1 超格安WiFiサービスにおける貸与物と料金一覧)をご参照ください。
- ・本サービスの料金については別途明記する場合を除き、消費税額を入れた金額となり、かかる金額に消費税相当額をご利用時点の税率に基づき計算しています。

- ・お支払いについてはクレジットカード、もしくは当社の定める決済方法となります。
- ・クレジットカード支払いの場合、ご契約者様名義と同一のクレジットカードのみご利用いただけます。なお、デビットカードはご利用いただけません。
- ・クレジットカード払いの場合利用開始月以降は当月の基本料金を当月1日に請求いたします。
- ・クレジットカード支払いの場合、当社指定の期日までにお支払いがなかった場合、ご利用のサービスの利用停止をいたします。利用停止中も基本料金は発生いたします。
- ・当社指定期日から1ヶ月以上お支払いが無かった場合、ご利用のサービスは契約解除となりご利用いただくことはできません。また今後新規サービスのご契約をお断りさせていただく場合がございます。

契約開始日	申し込み日の翌日
契約開始月の基本使用料金のお支払い	契約開始日に基本使用料満額を請求
解約月の基本使用料金のお支払い	解約月は基本使用料満額を請求

### 利用中断・利用再開について

- ・利用中断中も基本料金は発生し、お客様に請求させていただきます。
- ・利用中断再開については、お客様よりお申し出いただいた後、1日～3日営業日ほどかかる場合があります。その場合でも料金の日割りなどは行いません。

### 解約について

- ・解約の際はカスタマーサポートへご連絡の上、貸与品一式をご返却ください。
- ・貸与物の返却送料はお客様ご負担となります。着払いでのご返却の場合、別途着払い送料をお客様に請求いたします。
- ・解約月について日割りはありません。基本料金全額を請求いたします。
- ・最低利用期間が設定されているプランについて、最低利用期間内の解約については別途解約金を請求いたします。

解約の申し込みと貸与物の返却	解約のタイミング
当月末日までに解約申し込み、かつ貸与物一式の返却があり当社が受理した場合	当月末解約

### 利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

### キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたはパンフレットをご確認ください。

## 別紙1 超格安WiFiサービスにおける貸与物と料金一覧

### 貸与物一覧

貸与物	備考
WiFiルーター本体	機種を選択はできません
SIMカード	本体挿入済み
ACアダプタ	当社指定のものとなります
USBケーブル	当社指定のものとなります

### 料金一覧

#### 1. 基本料金

プラン種別	月額基本料金(税込)	備考
超格安WiFi 100GBプラン	3,828円	契約時・解約時月額料金の日割りなし
超格安WiFi 100GBプラン(12ヶ月定期契約最低利用型プラン)	3,410円	契約時・解約時月額料金の日割りなし 契約月を含む12ヶ月以内での解約の場合、解約金10,450円(税込)となります。

#### 2. オプションサービス

オプション名	月額料金(税込)	備考
安心サポートパック	550円	トラブル時、紛失時11,000円(税込)、破損時0円で提供するオプションサービスです。 ご契約と同時に加入可能となり、途中加入はできません。

#### 3. 契約金

種別	金額(税込)	備考
解約金	10,450円	12ヶ月定期契約最低利用型プランの場合、契約月を含む12ヶ月以内での解約の場合に適用されます。

#### 4. 事務手数料

種別	金額(税込)	備考
契約事務手数料	0円	
解約事務手数料	0円	

5. WiFiルーター費用

種別	金額(税込)	備考
紛失弁済費用	22,000円	安心サポートパック加入時は11,000円(税込)となります。
破損弁済費用	22,000円	安心サポートパック加入時は0円となります。
リアカバー紛失・破損弁済費用	2,200円	安心サポートパック加入時は0円となります。
SIMカード紛失・破損弁済費用	3,300円	
ACアダプタ、USBケーブル紛失・破損弁済費用	2,200円	故障交換または解約時に返却がない場合適用されます。USBアダプタもしくはUSBケーブルのいずれか一方の返却があった場合であっても一式の返却がない場合と同様とみなします。安心サポートパック加入時は1,100円(税込)となります。

## 別紙2 初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客様で、**定期契約最低利用型プラン**をご契約の方が対象となります。それ以外のプランをご契約の場合、対象外となります。

また同時に端末を購入の場合、**定期契約最低利用型プラン**の契約のみが対象となります。端末については本制度の対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に当社がお渡しする「契約内容のご案内」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認された場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承願います。

<契約解除書面の送付先>

宛名 DXHUB株式会社 初期契約解除担当宛

住所 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93番地 京都リサーチパーク6号館2階

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。

3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面を上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。

4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等を返還いたします。

5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。

- ・契約事務手数料
- ・月額基本料金（料金はプランによって異なります）

なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、当社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、契約事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みまたは利用された場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料等については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。

6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんの

で予めご了承ください。

7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目の問い合わせ窓口までご連絡ください。